

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.aofondsrijk.nl

Opdrachtgever: AO Fonds Rijk

Website: www.aofondsrijk.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 28 januari 2021

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar	24
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	31
Principe 3: Begrijpelijk.....	33
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	33
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	34
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	35
Principe 4: Robuust.....	37
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	37
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	40
Steekproef.....	40

INLEIDING

Op verzoek van AO Fonds Rijk, aanbieder van de website www.aofondsrijk.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (AO Fonds Rijk) en de datum van het rapport (28 januari 2021).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: AO Fonds Rijk
Onderzochte website	: www.aofondsrijk.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 28 januari 2021
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Armen Mnatsian
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.aofondsrijk.nl (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 16 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 84 (primair)
- Google Chrome, versie 87
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 87
- Adobe Acrobat Pro DC

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- PDF
- WAI-ARIA

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.aofondsrijk.nl is afgerond op 28 januari 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 33 van de 50 succescriteria.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website voor een deel al wel goed toegankelijk is. Dat is aan meerdere aspecten van de website te zien. De informatie is niet alleen van kleur afhankelijk, dit is van belang voor kleurenblinden. Er is een skiplink aanwezig. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter nog wel toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er een paar problemen met het tekstalternatief van afbeeldingen, dit is een probleem voor blinden. Ook zijn er nog contrastproblemen gevonden en is er verlies van content bij herschalen. Dit kan problemen opleveren voor slechtzienden. Zie voor een volledige beschrijving de rapportage per succescriterium.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Principe						
Waarneembaar	6	9	5	11	11	20
Bedienbaar	9	14	3	3	12	17
Begrijpelijk	5	5	5	5	10	10
Robuust	0	2	0	1	0	3
Totaal	20	30	13	20	33	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl> staat bovenaan in de header het logo van A+O fonds Rijk met de volgende tekst in het logo "A+O fonds Rijk van, voor en door werkgever en werknemers". Het alt-attribuut (alt="") is nu leeg. Dit is echter een informatieve linkafbeelding. Er is geen gelijkwaardig tekstalternatief, het title-attribuut bij het a-element met de tekst "home" volstaat niet. En omdat het een linkafbeelding van het logo is moet het ook aan succescriterium 2.4.4 en 2.5.3 voldoen. Dit is op te lossen door de gehele tekst van het logo in het alt-attribuut van het img-element te plaatsen. De tekst "home" in het title-attribuut van de link kan dan blijven staan, dit geeft dan informatie over waar de link naar toe gaat.

Op de website (<https://www.aofondsrijk.nl>) staat onder in de footer een sociaalmedia link/knop van LinkedIn. Dit is een linkafbeelding zonder tekstalternatief. Het afgebeelde 'in'-teken is een CSS-font en zal niet voorgelezen worden.

Op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/contact> staat naast de koptekst 'Postadres' een groot logo van A+O fonds Rijk zonder tekstalternatief. Het alt-attribuut (alt="") is nu leeg. Alle tekst die in de afbeelding staat, hoort terug te komen in de alternatieve tekst.

Er staan een aantal decoratieve afbeeldingen op de onderzochte pagina's, zie bijvoorbeeld de grote header afbeeldingen op meerdere pagina's. Het is het beste als deze afbeeldingen genegeerd kunnen worden door hulpsoftware. Dit kan door de afbeeldingen met CSS te plaatsen of door een leeg alt-attribuut (alt="") in een img-element te plaatsen. De decoratieve afbeeldingen hebben nu wel een alternatieve tekst gekregen. Op sommige pagina's klopt de alternatieve tekst niet bij de afbeelding. De grote afbeelding bovenaan op pagina <https://www.aofondsrijk.nl/contact/> en <https://www.aofondsrijk.nl/toegankelijkheid/> heeft de alternatieve tekst 'header Werkdruk Balans Header'. Dezelfde grote afbeelding heeft op pagina <https://www.aofondsrijk.nl/actueel/nieuws/> de alternatieve tekst 'Header Actueel'. Op pagina <https://www.aofondsrijk.nl/over-ao-fonds-rijk/> is het alleen 'header'. Dit soort alternatieve teksten moeten worden weggehaald.

Bij sommige afbeeldingen beschrijven de teksten wel de afbeelding, zoals 'beeldbellen - man kijkt naar opgeslagen laptopscherm en zwaait, heeft hoofdtelefoon op'. Dit wordt niet afgekeurd, omdat de afbeelding beschreven wordt. Het is wel beter om deze afbeeldingen consistent als decoratief te beschouwen en ook hier de alternatieve teksten weg te laten. De grote afbeeldingen bovenaan worden nu met een CSS-code in de HTML-code (div-element) ingeladen. Voor een decoratieve afbeelding is dit een goede manier om te doen. Er is nu echter met ARIA-code (role="img") een betekenis aan div-element gegeven, namelijk dat het een afbeelding is. En vervolgens met aria-label een tekstalternatief aan de decoratieve afbeelding toegevoegd. Het is beter om geen role="img" en aria-label="" te gebruiken bij dit soort decoratieve afbeeldingen. Dit komt bij alle decoratieve afbeeldingen voor.

Er is een voorbeeld gegeven waar de aria-label leeg is gelaten, dit is goed. Zie op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/leidinggeevenden-en-hr>.

In het Pdf-bestand 'Jaarverslag_2019_AenO_fonds_Rijk.pdf' staan afbeeldingen zonder tekstalternatief. Het logo op de eerste pagina heeft geen tekstalternatief. Verder in het document staan veel decoratieve afbeeldingen (gele lijnen bij sommige kopteksten) die niet zodanig ('Artifact') zijn getagd. Er staan datatabellen als een afbeelding zonder tekstalternatief. Zie https://www.aofondsrijk.nl/wp-content/uploads/2020/09/Jaarverslag_2019_AenO_fonds_Rijk.pdf.

In het Pdf-bestand op pagina <https://www.aofondsrijk.nl/wp-content/uploads/2020/11/Beleidsplan-2021-AO-fonds-Rijk.pdf> staat ook op de eerste pagina het logo. Deze heeft de alternatieve tekst "I:\AOR\Standaard documenten\Logo's\Logo 2020\AOR_logo_Word_pay-off.jpg". Dit is geen goede alternatieve tekst.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

- Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

- Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/contact> staat onder de koptekst 'Postadres' een koptekst 'Routebeschrijving' die nu alleen vetgedrukt is. Dus het zou ook zodanig in HTML-code opgemaakt moeten worden. Bijvoorbeeld met kop3 (h3-element). Bijvoorbeeld op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/toegankelijkheid> is dit wel goed gedaan. Soortgelijke problemen met de kopteksten die vetgedrukt zijn komt ook op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/activiteit/subsidie-aanvragen-voor-een-arbeidsmarktproject> voor.

Op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/arbocatalogus-rijk/beeldschermwerk> staat onder de tekst 'Per onderwerp wordt het volgende aangeboden:' een lijst. Onder het vierde punt staat een geordende lijst die niet zodanig in de HTML-code is opgemaakt. Dit is een geordende lijst, deze kan met een ol-element worden opgemaakt.

Op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/contact> staat een formulier. Het veld voor het aanvinken (input-element) onder 'Privacybeleid' is verborgen voor hulpsoftware omdat `visibility="hidden"` is gebruikt. Hierdoor kan hulpsoftware deze informatie niet overbrengen. Als er een andere styling gewenst is, moet dit op een andere manier met CSS worden gedaan. Nu kan er niet aan blinden worden voorgelezen dat dit een checkbox is.

Op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/activiteit/werkenaanjouwtoekomst> staat onder de koptekst 'Daar gaan we samen voor!' een alinea met het strong-element. Dit element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven. Het is niet de bedoeling om hele alinea nadruk te geven met dit element. Gebruik bij voorkeur CSS om de tekst anders weer te geven en gebruik em (of strong) om een deel van een tekst, lijst of kop nadruk te geven.

Op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/gesteunde-activiteiten> staan twee uitklapbare selectievensters met filters ("Kies thema" en "Kies type") voor de onderstaande informatie. Deze filters hebben geen label. De zichtbare tekst ("Kies thema" en "Kies type") is onderdeel van het option-element, hierdoor hebben deze filters geen enkele label. Door deze teksten ("Kies thema" en "Kies type") in een label-element te plaatsen en met "for" en "id" te koppelen aan de invoervelden zullen de filters voorzien worden met een toegankelijke label.

In het Pdf-bestand 'Jaarverslag_2019_AenO_fonds_Rijk.pdf' zijn de tags niet compleet en op sommige plaatsen niet helemaal juist. Zo is bijvoorbeeld pagina 1 niet volledig, omdat de titel niet is getagd met bijvoorbeeld een <h1>-tag. Zo zijn ook alle andere koppen in het document niet getagd als een koptekst. De datatabelen zijn nu als een afbeelding in het document geplaatst en niet in code opgenomen. Zo zijn er veel problemen met de code van het document. Zo is de leesvolgorde ook niet juist, dit probleem wordt nu alleen hier gemeld. Zie https://www.aofondsrijk.nl/wp-content/uploads/2020/09/Jaarverslag_2019_AenO_fonds_Rijk.pdf.

In het Pdf-bestand op pagina <https://www.aofondsrijk.nl/wp-content/uploads/2020/11/Beleidsplan-2021-AO-fonds-Rijk.pdf> komen vergelijkbare problemen voor. De kop op de eerste pagina is niet opgemaakt als kop, maar als paragraaf. Koppen als '1. Inleiding' zijn niet opgemaakt als koppen, maar als een lijstitem in een aparte lijst. Zo zijn er meer problemen.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/contact> staat een formulier met invoervelden waar informatie over de gebruiker ingevuld moet worden. Het doel van deze velden kan niet programmatisch bepaald worden. Dit is nodig, zodat hulpsoftware het formulier deels automatisch kan invullen of zodat er icoontjes getoond kunnen worden om te helpen bij het invullen. Dit kan opgelost worden door het autocomplete-attribuut te gebruiken in de invoervelden met de juiste waarden. Voor het veld voor het e-mailadres bijvoorbeeld autocomplete="email". Informatie over de velden waar het autocomplete-attribuut voor gebruikt kan worden en de bijbehorende waarden staat op de pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl> staat boven de koptekst 'Maak kennis met A+O fonds Rijk' een label "ONZE MISSIE" op een lichtblauwe achtergrond. Het gemeten contrast van de label is 3,2:1 dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Verder onder in de pagina staan boven de koptekst 'Medezeggenschap' en 'Leidinggevenden en HR' staan ook lichtblauwe labels met tekst waar zich dezelfde contrastratio problemen voordoen.

Soortgelijke contrast problemen zijn ook op andere gedeeltes van de website gevonden. Zie op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/arbocatalogus-rijk>, <https://www.aofondsrijk.nl/arbocatalogus-rijk/beeldschermwerk/handreiking-bedrijfsfitness> en <https://www.aofondsrijk.nl/over-ao-fonds-rijk>.

Op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/actueel/nieuws> staat onder in een pagina een navigatie voor de nieuwsartikelen. De tekstgedeeltes ("1") in de navigatie van de zoekresultaten hebben een te laag contrastratio. Het tekstgedeelte "1" heeft een gemeten contrast van 2,8:1. Het tekstgedeelte "2 3 ... 7" heeft een gemeten contrast van 2,2:1, dit moet minimaal 4,5:1 zijn en is dus te laag.

Op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/?s=thuiswerken> staat een zoekveld onder het hoofdmenu. De placeholder tekst "thuiswerken" heeft een gemeten contrast van is 2,8:1, dit moet minimaal 4,5:1 zijn en is dus te laag.

In het Pdf-bestand 'Jaarverslag_2019_AenO_fonds_Rijk.pdf' staat op de pagina 23 een tabel met witte tekst op grijze achtergrond. Het gemeten contrast is 3,9:1 dit is te laag. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. De tekst 'Stichting A+O fonds Rijk' in de header en de tekst in de footer 'Jaarverslag 2019' hebben een gemeten contrast van 2,8:1. Zie:

https://www.aofondsrijk.nl/wp-content/uploads/2020/09/Jaarverslag_2019_AenO_fonds_Rijk.pdf.

Er kunnen meer contrast problemen voorkomen naast deze genoemde voorbeelden.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1024x768 en als ingezoomd wordt tot 200% is niet alle informatie meer beschikbaar. Op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl> staat onder de koptekst "Medezeggenschap" een blok tekst. Een gedeelte van de koptekst en de tekst daaronder vallen buiten het beeld.

Vergelijkbare problemen komen ook op andere pagina's voor, zie op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/toegankelijkheid>, <https://www.aofondsrijk.nl/artikel/nieuwe-leerlijn-thuiswerken-op-werken-aan-jouw-toekomst-online>, <https://www.aofondsrijk.nl/actueel/nieuws> en <https://www.aofondsrijk.nl/gesteunde-activiteiten>.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

- ✗ Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de content wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels, hoeft op alle pagina's alleen verticaal gescrold te worden. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost voor hun extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen. Dit is goed gedaan, maar het is wel van belang dat er geen verlies van content ontstaat als wordt ingezoomd met 400%. Dit is echter wel het geval. De geconstateerde problemen zijn dezelfde als beschreven bij succescriterium 1.4.4.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/?s=thuiswerken> staat een zoekveld onder het hoofdmenu met de placeholder tekst "thuiswerken". De rand van het invoerveld heeft een gemeten contrast van 1,1:1. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn, zodat slechtzienden het invoerveld kunnen zien. Bij het zoekveld is een lichtblauwe (zoek) loep-icoon aanwezig. Het gemeten contrast is 2,8:1. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn.

Op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/contact> staat een formulier. De randen van de invoervelden hebben een gemeten contrast van 1,2:1. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn, zodat slechtzienden het invoerveld kunnen zien.

Op de website (<https://www.aofondsrijk.nl>) is de indicator die aangeeft waar de focus zich bevindt binnen een webpagina niet de standaard (door de browser bepaalde) focus indicator, maar deze is aangepast naar een lichtblauwe (#74aeec) dichte lijn. Voor de standaard focus indicator gelden geen contrasteisen, maar op het moment dat het aangepast wordt moet de indicator overal voldoende contrast hebben. Het gemeten contrast op een witte achtergrond is 2,3:1, dit is te laag. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op het moment dat de tekstafstand ingesteld wordt op bovenstaande waarden, is op de website (<https://www.aofondsrijk.nl>) sprake van verlies van content. Het hoofdmenu en het zoekveld verspringen naar beneden over de afbeelding in de header waardoor het niet meer leesbaar is. Het probleem wordt duidelijker wanneer naar beneden gescrold wordt, het menu komt dan over de inhoud te staan. Dit probleem komt op alle pagina's voor waar de afbeelding donkerkleurig is.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de onderzochte pagina's staat een hoofdmenu. Bij sommige onderdelen klapt er een submenu uit als er met de muis overheen wordt gegaan (onder hover). Dit is het geval bij de onderdelen 'Actueel' en 'Arbocatalogus'. De content die onder hover verschijnt, valt op sommige pagina's over andere content heen. Zie bijvoorbeeld de pagina <https://www.aofondsrijk.nl>. Deze content moet dan weer gesloten kunnen worden zonder de muis te verplaatsen. Dit moet bijvoorbeeld kunnen met Escape. Er wordt nu niet voldaan aan het onderdeel 'Sluiten' van dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl> staan onder de koptekst 'Actueel' drie artikelen met "Lees verder"-links. Wanneer met een toetsenbordbediening genavigeerd wordt op de website en deze onderdelen een focus ontvangen, is de aanwezige tekst niet meer zichtbaar door de focus-indicator. De onderdelen kunnen wel bediend worden met het toetsenbord, maar de gehele content van het onderdeel is niet meer zichtbaar. Bij gebruik van de muis is hier geen probleem. Verder onder in de pagina onder de koptekst 'Uitgelichte projecten' staan drie artikelen. Als de muis op deze elementen wordt geplaatst komt er aanvullende informatie in beeld. Deze informatie komt niet in beeld als de toetsenbordfocus op deze onderdelen staat. Soortgelijke problemen komen ook op andere pagina's voor, zie <https://www.aofondsrijk.nl/?s=thuiswerken>, <https://www.aofondsrijk.nl/activiteit/werkenaanjouwtoekomst>, <https://www.aofondsrijk.nl/actueel/nieuws>, enz.

Op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/contact> staat een formulier. Het aanvinken veld voor 'Privacybeleid' is niet met een toetsenbordbediening te bereiken. Een toetsenbordgebruiker kan geen gebruik maken van het formulier omdat dit een verplichtveld is. Voor het verzenden van dit formulier moet het veld aangevinkt worden.

Als de website (<https://www.aofondsrijk.nl>) wordt bekeken bij een resolutie van 1024x768 en als ingezoomd wordt tot 200% is de knop van het hamburgermenu niet te bedienen met het toetsenbord. Dit probleem komt ook voor als de content wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels. Dit komt voor op alle pagina's.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.


Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het Pdf-bestand 'Jaarverslag_2019_AenO_fonds_Rijk.pdf' is de titel van het document 'Jaarverslag 2019 A+O fonds Rijk'. Dit klopt, het Pdf-bestand heeft wel een titel, maar deze staat niet in de metagegevens van het bestand (de titel wordt niet getoond in de vensterbalk van Adobe). Software kan hierdoor de titel niet bepalen. Zie

https://www.aofondsrijk.nl/wp-content/uploads/2020/09/Jaarverslag_2019_AenO_fonds_Rijk.pdf.

Hetzelfde geldt voor het Pdf-bestand op pagina <https://www.aofondsrijk.nl/wp-content/uploads/2020/11/Beleidsplan-2021-AO-fonds-Rijk.pdf>.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de website (<https://www.aofondsrijk.nl>) staat onder in de footer een cookiemelding. Wanneer de website voor het eerst geladen wordt en met toetsenbord genavigeerd wordt, komt de focus direct op het eerste selectieveld ('Analytisch') in de cookies melding, dit is goed. Wanneer de toetsenbordgebruiker met toetsenbord naar de knop 'Akkoord' wil navigeren (die rechts van de selectievelden staat) dan lukt dat niet direct. De focus verplaatst zich na de selectievelden naar de (Skiplink) inhoud van de website. De focus gaat dan langs alle onderdelen op de pagina en komt dan pas weer op andere onderdelen van de cookiemelding. Deze focus volgorde is niet juist. De focus moet als eerste naar de cookiemelding gaan en ook langs al deze onderdelen gaan (en niet tussendoor naar onderdelen op de pagina).

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl> staat bovenaan in de header het logo van A+O fonds Rijk met de volgende tekst in het logo "A+O fonds Rijk van, voor en door werkgever en werknemers". Het alt-attribuut (alt="") is nu leeg. Dit is echter een linkafbeelding. De linktekst moet het doel van de link omschrijven, namelijk gaan naar de homepage. Het is beter om de link te voorzien van een linktekst. Dit kan door de afbeelding van het logo te voorzien van een alternatieve tekst die als linktekst gebruikt kan worden (zie ook succescriterium 1.1.1).

Op de website (<https://www.aofondsrijk.nl>) staat onder in de footer een sociaal media link van LinkedIn. Dit is een linkafbeelding zonder linktekst.

Op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl> staan onder de koptekst 'Actueel' drie ("Lees verder") links met verschillende linkdoelen. Deze links hebben geen context met de rest van deze pagina. Links kunnen maar op een beperkt aantal manieren context krijgen. Links die onder of boven andere content staat (en niet in dezelfde alinea staat) hebben geen context met deze content. Het gevolg is dat het doel van deze links enkel uit de tekst "Lees verder" moet worden gehaald en dat is niet duidelijk genoeg. In het genoemde voorbeeld is een extra verborgen tekst ("Over dit artikel") toegevoegd voor voorleessoftware. Hierdoor is het linkdoel nog steeds niet gespecificeerd. Wanneer dit verborgen tekstgedeelte vervangen wordt met de titel van het artikel dan zal het linkdoel specifieker zijn. Vergelijkbare problemen ontstaan verder op de pagina ook, dit is slechts een voorbeeld van het veel voorkomende probleem op de pagina zelf en op de website. Zie ook op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/actueel/nieuws>, <https://www.aofondsrijk.nl/?s=thuiswerken>, <https://www.aofondsrijk.nl/gesteunde-activiteiten>, enz.

Op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/artikel/nieuwe-leerlijn-thuiswerken-op-werken-aan-jouw-toekomst-online> staat een afbeelding, een screenshot die als een link fungeert. Deze link opent een pagina met een grotere versie van deze afbeelding. Dit zou nog in het title-attribuut van de link kunnen worden toegelicht.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de website (<https://www.aofondsrijk.nl>) staat onder in de footer een sociaal medialink van LinkedIn. Dit is een linkafbeelding zonder linktekst. De naam van de link moet de zichtbare tekst bevatten.

Op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl> staat bovenaan in de header het logo van A+O fonds Rijk met de volgende tekst in het logo "A+O fonds Rijk van, voor en door werkgever en werknemers". Het alt-attribuut (alt="") is nu leeg. Dit is echter een linkafbeelding. De naam van de link moet de zichtbare tekst van het logo bevatten. Dit kan door de afbeelding van het logo te voorzien van een alternatieve tekst die als linktekst gebruikt kan worden. Gebruikers van spraaksoftware kunnen dit dan inspreken om de link te bedienen.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.


Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het volgende is niet verplicht maar wordt wel geadviseerd. Op pagina <https://www.aofondsrijk.nl/contact> worden rode asterisken (*) gebruikt om de verplichte velden aan te geven. De betekenis van dit icoon wordt nergens aangegeven voor ziende gebruikers met een cognitieve beperking. Deze informatie is wel beschikbaar bij hulpsoftware.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan de toegankelijkheid nog verbeteren.

Het formulier op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/contact> vraagt om een geldig e-mailadres. Dit invoerveld ("E-mailadres") moet op een juiste manier ingevuld worden. Er kan een foutsuggestie worden gegeven om de gebruiker te helpen de fout te herstellen. Een foutsuggestie kan iets zijn als 'een e-mailadres ziet er uit als naam@domein.nl'. Er kan ook vooraf een instructie worden gegeven.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Parsefouten kunnen problemen veroorzaken voor hulpsoftware. Daarom wordt hier onder andere gekeken of alle elementen correct gesloten worden, alle gebruikte id's uniek zijn en elementen goed genest zijn.

Op pagina <https://www.aofondsrijk.nl/> worden meerdere parser errors gegeven voor 'stray end tags'. Dit geeft een fatale error, waardoor de rest van de pagina niet gecontroleerd kan worden. Dit komt waarschijnlijk door het nesten van een iframe binnen het head-element. Dit komt op meerdere pagina's voor, zie bijvoorbeeld pagina <https://www.aofondsrijk.nl/contact/> en <https://www.aofondsrijk.nl/toegankelijkheid/>.

Op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/?s=thuiswerken> staat een dubbel id. Het id "searchsubmit" en "searchform" komt meerdere keren voor op deze pagina.

Er kunnen meer parser errors voorkomen, de pagina's konden nu niet volledig worden gecontroleerd door de validator (<https://validator.w3.org/>).

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de website (<https://www.aofondsrijk.nl>) staat onder in de footer een sociaalmedia link van LinkedIn. Dit is een linkafbeelding zonder een naam.

Op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/contact> staat een formulier. Het veld voor het aanvinken- (input-element) van het 'Privacybeleid'-label wordt verborgen met `visibility="hidden"`. Software kan de rol, naam en status van dit veld niet bepalen, omdat dit ook is verborgen voor hulpsoftware.

Op de pagina <https://www.aofondsrijk.nl/gesteunde-activiteiten> staan twee uitklapbare selectievensters met filters ("Kies thema" en "Kies type") voor de onderstaande informatie. Deze filters hebben geen naam, zie ook succescriterium 1.3.1.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.aofondsrijk.nl/contact> kunnen tijdens het invullen foutmeldingen verschijnen. Deze moeten worden opgemaakt als statusbericht. Dit kan door `role="alert"` te gebruiken. Hulpsoftware kan dan aan een blinde voorlezen dat deze nieuwe content is verschenen op de pagina.

Voor meer informatie over het gebruik van `role="alert"` zie pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA19>.

In dit formulier staat onder het veld "... van 1000 max. aantal karakters". Dit getal wordt geupdate tijdens het typen in dit veld. Dit is een statusbericht. Dit kan worden opgemaakt met role="status". Zie voor meer informatie pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA22>.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://www.aofondsrijk.nl>
- <https://www.aofondsrijk.nl/contact>
- <https://www.aofondsrijk.nl/toegankelijkheid>
- <https://www.aofondsrijk.nl/?s=thuiswerken>
- <https://www.aofondsrijk.nl/artikel/nieuwe-leerlijn-thuiswerken-op-werken-aan-jouw-toekomst-online>
- <https://www.aofondsrijk.nl/actueel/nieuws>
- <https://www.aofondsrijk.nl/activiteit/werkenaanjouwtoekomst>
- <https://www.aofondsrijk.nl/arbocatalogus-rijk>
- <https://www.aofondsrijk.nl/arbocatalogus-rijk/beeldschermwerk>
- <https://www.aofondsrijk.nl/arbocatalogus-rijk/beeldschermwerk/handreiking-bedrijfsfitness>
- <https://www.aofondsrijk.nl/gesteunde-activiteiten>
- <https://www.aofondsrijk.nl/over-ao-fonds-rijk>
- https://www.aofondsrijk.nl/wp-content/uploads/2020/09/Jaarverslag_2019_AenO_fonds_Rijk.pdf
- <https://www.aofondsrijk.nl/wp-content/uploads/2020/11/Beleidsplan-2021-AO-fonds-Rijk.pdf>
- <https://www.aofondsrijk.nl/leidinggevenden-en-hr>
- <https://www.aofondsrijk.nl/activiteit/subsidie-aanvragen-voor-een-arbeidsmarktproject>