

Beoordelingsruimte voor professionals

'Benut de ruimte die je beschikbaar hebt'

Iedere rijksmedewerker heeft de ruimte om professioneel te kunnen werken. De vraag is alleen: benut je die ruimte optimaal of ervaar je beperkingen? In het project 'Beoordelingsruimte voor professionals' is onderzocht hoe een aantal rijksorganisaties voor uitvoering en toezicht de ruimte van hun medewerkers beïnvloeden. Dat heeft praktische inzichten opgeleverd, die rijksbreed van belang zijn.

'Beoordelings-' of 'professionele ruimte' is de ruimte die je hebt om je werk goed te kunnen uitvoeren. Projectleider Renate Beckers was benieuwd hoe het met die ruimte staat bij rijksorganisaties die direct contact hebben met de buitenwereld, met burgers of ondernemers. Daaronder vallen de Dienst Justitiële Inrichtingen, de Nederlandse Douane en de Immigratie- en Naturalisatiedienst, maar ook de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit en de Inspectie SZW. 'De professionals

daar, bleken in hun werk de oordelen en belangen van vier 'invloeden' te moeten meewegen: politiek, maatschappij (zoals de burgers en ondernemers), organisatie en professe (vakgebied of zelfs een beroepscode). Hier goed mee omgaan, vergt vakmanschap! Iedere professional moet dat soort afwegingen maken. Daarmee is professionele ruimte iets van alledag', zegt Beckers.

Publicatie

Beckers onderzocht de maatregelen waarmee een aantal rijksorganisaties het gedrag van hun medewerkers binnen de gegeven professionele ruimte beïnvloeden. Het resultaat is vastgelegd in een publicatie over professionaliseringsmaatregelen die bij uitvoering en toezicht plaatsvinden. Het boekje omschrijft welke veranderingen, intern of extern, ervoor zorgen dat medewerkers anders moeten handelen – oftewel: anders met hun professionele ruimte moeten omgaan – en hoe de

organisaties de nieuwe handelswijze ondersteunen. Ze ontwikkelen bijvoorbeeld nieuw beleid en methodieken, investeren in leiderschap of bieden medewerkers een training aan.

Optimaal benutten

'We hebben gemerkt dat 'professionele ruimte' een subjectief begrip is, dat iedereen anders beleeft', zegt Beckers. Daarom nodigen het Rijk als werkgever en de vakbonden iedere rijksmedewerker uit om de professionele ruimte die hij of zij beschikbaar heeft, optimaal te benutten. 'Daarbij helpt het om de ruimte en ieders keuzes daarbinnen bespreekbaar te maken tussen leidinggevende, medewerkers en vakcollega's onderling of met de klant.'

Meer informatie:

- www.aofondsrijk.nl/projecten-2013/leiderschap-professionele-ruimte/beoordelingsruimte-voor-professionals



Renate Beckers