



Beoordelingsruimte voor professionals

De omgeving waarbinnen de Rijksoverheid werkt, is volop in beweging. Om in die veranderende omgeving haar taken goed te kunnen uitvoeren, vraagt de Rijksdienst van de toekomst om versterking van gedrag en vaardigheden. Investeren in medewerkers, is investeren in de dienstverlening van de Rijksoverheid.

De projecten in de portefeuille Leiderschap en professionele ruimte dragen hieraan bij. Eén van de projecten is 'Beoordelingsruimte voor professionals'.

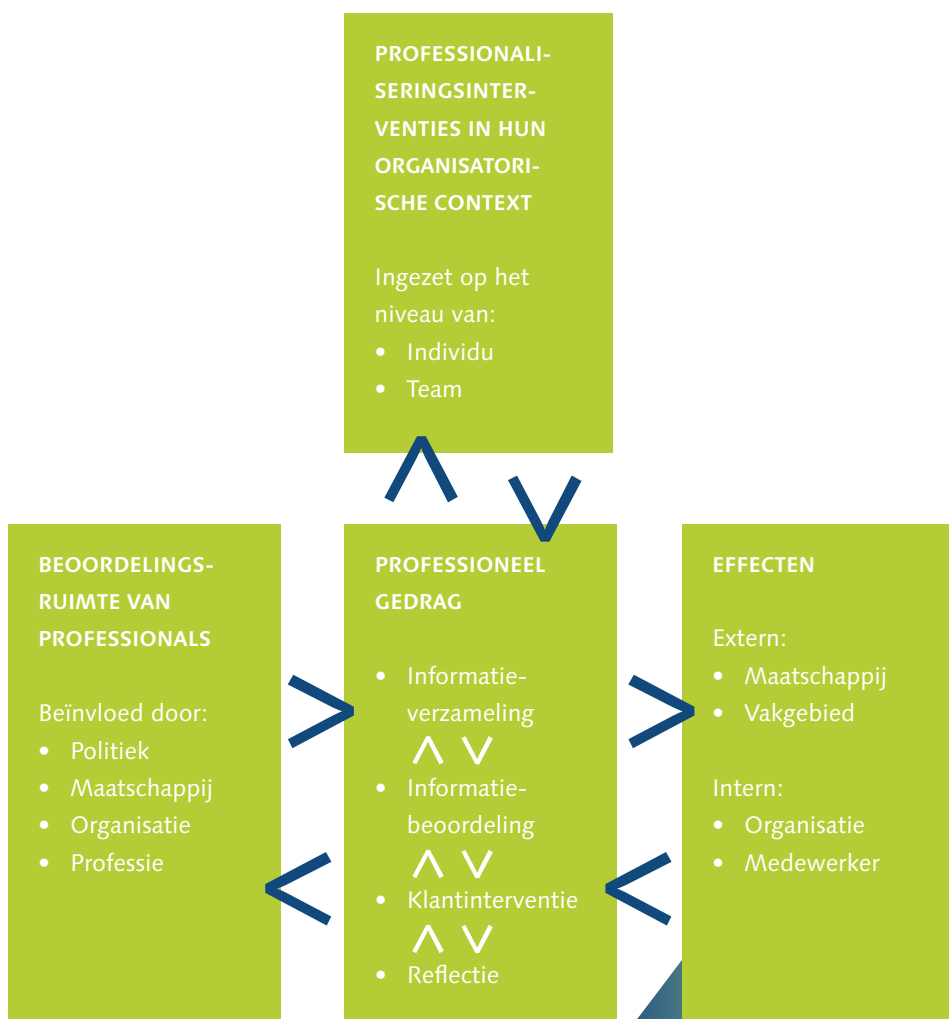
Doel van het project

Veel Rijksmedewerkers binnen uitvoering en toezicht beoordelen in hun werk het gedrag van burgers of ondernemers. Bij hun beoordeling spelen vaak organisatorische, politieke, maatschappelijke en professionele factoren mee. Op basis hiervan nemen zij een beslissing binnen de hen gegeven professionele beoordelingsruimte.

Het project 'Beoordelingsruimte voor professionals' wil kennis over effectieve professionaliseringspraktijken vinden, bundelen en uitbouwen, zodat deze breed binnen het Rijk toe te passen is.

Aanpak

Het project is gestart op 1 januari 2013. Begonnen is met een oriëntatie op het onderwerp. Dat heeft geleid tot de formulering van het volgende model, op basis waarvan praktijkonderzoek binnen de Rijksdienst mogelijk is.



Het project is opgeknipt in een aantal fases, waarna telkens een bewuste go/no go-beslissing wordt genomen. Met de oogst uit deze fases beoogt het project stapsgewijs bij te dragen aan de ontwikkeling van het denken en handelen op het terrein van professionele ruimte binnen de Rijksdienst.

Resultaten eerste fase

In de eerste, beschrijvende fase van het project is binnen een aantal uitvoeringsorganisaties en inspecties van het Rijk tot in de zomer van 2013 een flink aantal gesprekken gevoerd.

Projectmanagers en organisatieadviseurs binnen de betreffende rijksonderdelen hebben verteld:

- Welke interne en externe ontwikkelingen op het gebied van strategische professionalisering actueel zijn binnen hun organisatie.
- Wat die ontwikkelingen betekenen voor het gedrag van de professional en zijn professionele ruimte.
- Op welke manieren de medewerker vanuit de organisatie wordt beïnvloed en ondersteund om een hogere effectiviteit te bereiken in de eigen organisatie en in de maatschappij.

De opbrengst van de gesprekken is vastgelegd in het rapport 'Beoordelingsruimte voor professionals. Een beschouwing op de professionaliseringspraktijken bij een aantal uitvoeringsorganisaties en inspecties van het Rijk.' Bovendien zijn de ruim 50 gesprekspartners bijeen gebracht in een netwerk. Binnen dit netwerk 'Strategische professionalisering Rijk' is kennis actief gedeeld. Zoals tijdens de twee mini-conferenties over strategische professionalisering eind september en begin oktober. Met deze activiteiten is de eerste fase van het project in oktober 2013 afgerond.

Hoe verder?

Het plan was om na de beschrijvende fase een onderzoeksfase te starten, waarin de professionaliseringspraktijken en de daarbij gehanteerde interventies zouden worden onderzocht. Welke interventies werken en wat maakt dat deze effectief zijn? Kunnen de best practices ook binnen andere rijksonderdelen, in andere contexten worden toegepast? Relevante vragen omdat het doel van het project is om kennis over effectieve professionaliseringspraktijken op te doen en deze breed ter beschikking te stellen aan het gehele Rijk.

In de eerste fase is gebleken dat de bij het project betrokken rijksonderdelen momenteel interventies die bij de historie en aard van hun eigen organisatie aansluiten nog volop aan het ontwikkelen en implementeren zijn. Voor een onderzoek ernaar is het nog te vroeg. In een later stadium kan het zeer waardevol zijn om alsnog een evaluatief onderzoek uit te voeren.

Eind 2013 is besloten te focussen op het benutten van de oogst van de eerste fase van het project. En is nagedacht over de boodschap die het A+O fonds Rijk ten aanzien van professionele ruimte wil uitdragen.

Belangrijkste resultaat van de vervolgperiode van het project is de ontwikkeling van een promotiefilmpje

over Ruimte voor de professional. Dit filmpje is ontwikkeld in coöperatie tussen het A+O fonds Rijk en het programma Beter Werken in het Openbaar Bestuur. Het filmpje kan gebruikt worden om het thema in overheidsorganisaties te agenderen. Onder het motto 'Professionele ruimte? Gewoon doen!' zet het filmpje aan tot het goede gesprek erover tussen de professional en de diverse partners waarmee hij een professionele relatie heeft binnen en buiten de organisatie.

Ook meedoen?

Een rijksbreed project als dit valt of staat met een actuele behoefte binnen en actieve betrokkenheid vanuit de Rijksdienst. Een rijksbrede projectleider is 'slechts' de aanjager, verbinder en facilitator. De successen op het terrein van strategische professionalisering worden in de projecten en programma's en binnen de Rijksonderdelen door de professionals en hun leidinggevendenden bereikt. Het A+O fonds Rijk probeert, evenals de organisatieadviseurs van UBR|EC O&P, daarbij voortdurend om relevante initiatieven en actuele vraagstukken op gepaste wijze te ondersteunen.

Heb je een vraagstuk op het terrein van strategische professionalisering? Wend je tot de contactpersoon Beoordelingsruimte voor professionals binnen het Rijk.

Informatie en Vragen

De contactpersoon Beoordelingsruimte voor professionals is Renate Beckers. Zij is werkzaam binnen de dienstenstroom Organiseeradvies van het Expertisecentrum Organisatie & Personeel van de Uitvoeringsorganisatie Bedrijfsvoering Rijk (UBR|EC O&P).

Renate Beckers is bereikbaar per email renate.beckers@rijksoverheid.nl of telefonisch op nummer 06 - 5289 7132.