

'Ik heb altijd het gevoel gehad dat er meer in mij zit dan er op dit moment uitkomt.'

De waarde van de empowermenttraining voor managementondersteuners

De allereerste empowermenttraining voor managementondersteuners ging dit voorjaar van start. Elf managementondersteuners gingen aan de hand van opdrachten aan de slag met hun persoonlijke ontwikkeling en verbeterden hun communicatieve vaardigheden.

Inhoud van de training

In zes dagdelen kregen de deelnemers de kans om stil te staan bij hun kwaliteiten en krachten. Tijdens de bijeenkomsten op het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, kregen de managementondersteuners ook praktische tips hoe ze gemakkelijker met moeilijke situaties op het werk om konden gaan. De laatste dag van de leergang werd besloten met presentaties en persoonlijke stappenplannen.

Direct bruikbaar in de praktijk

De training leert managementondersteuners om te gaan met situaties die in de praktijk vaak voorkomen. Zo krijgen ze bijvoorbeeld handvatten om assertiever te worden en leren ze manieren om zaken op een goede manier over te brengen. 'Ik heb veel aan deze training gehad', zegt Astrid, een van de deelnemers. 'Er zijn absoluut situaties waarbij ik aan de training terugdenk en de tips meteen kan gebruiken.'

Een van de oefeningen van de leergang was het naspelen van situaties met een acteur. 'Dat werkte echt heel erg goed', vertelt Joan. 'Tijdens zo'n opdracht betrap je jezelf op je



eigen patronen. Ik weet nu hoe ik er bewust voor kan kiezen die patronen te doorbreken.' Ook Sunny is enthousiast: 'In het begin was ik wat sceptisch, maar dat is helemaal omgeslagen. Het is een heel erg nuttige training die ik ook al aan verschillende collega's heb aangeraden.'

Persoonlijke ontwikkeling

Wieke van der Gaag -
Peereboom, management-

ondersteuner bij het ministerie van Veiligheid en Justitie, heeft veel aan de training gehad voor haar persoonlijke ontwikkeling. 'Ik heb altijd geweten dat mijn kwaliteiten ergens bij coaching liggen. Ik wilde me hier daarom in verdiepen en gaf me op voor de

training. Vooral de term empowerment sprak mij aan. Het gaat om de kracht in jezelf.'



'De training was kort, maar ontzettend krachtig en verhelderend,' zegt Wieke. Tijdens de training werd voor haar helemaal duidelijk wat ze wil. 'Eindelijk heeft het handen en voeten gekregen, ik heb me nu ook echt aangemeld voor een opleiding. Ik blijf in eerste instantie als management-ondersteuner werken, maar ga een gecertificeerde

Wieke van der Gaag-Peereboom

opleiding volgen om als professioneel coach aan de slag te gaan. Ik heb er echt heel erg veel zin in!'

De leergang in de ogen van de leidinggevende

Ineke Uiterwijk, de leidinggevende van Wieke, is erg positief over de empowerment-training. 'De leergang heeft alles te maken met hoe mensen in hun functie staan en duurzaam inzetbaar zijn', zegt ze. 'Ik wist wat de ambities van Wieke waren en dat ze wilde nadenken over een volgende stap in haar carrière. De leergang heeft haar veel handvatten gegeven om die stap te zetten.' Voor de coaching ambities van Wieke ziet haar leidinggevende ook kansen binnen haar huidige functie en het ministerie waar ze werkt.

'Wieke moet op haar afdeling veel samenwerken. Daar waar veel dames samenwerken ontstaan wel eens omstandigheden waar iemand met affiniteit voor coachen en feedback geven een grote rol kan vervullen. Op die manier kan ze de coaching kwaliteiten ook direct toepassen.'

Ineke Uiterwijk stimuleert alle managementondersteuners om de training te volgen. 'Je hebt immers zelf de regie over je loopbaan en als iets wordt aangeboden, pak die kans dan en ga ermee verder. Ik ben ervan overtuigd dat door dit mooie voorbeeld van Wieke ook andere collega's zullen volgen.'

Professionalisering Managementondersteuners Rijk

De empowermenttraining is één van de activiteiten van het project Professionalisering Managementondersteuners Rijk. Het project heeft de volgende activiteiten geïnitieerd, zodat managementondersteuners zich verder kunnen ontwikkelen en/of bijleren:

- snuffelstage;
- jobruil;
- tijdelijke detachering;
- algemene leergang voor managementondersteuners;
- training empowerment.

Het project wordt financieel ondersteund door het A+O fonds Rijk.

Aanrader

'Doordat de trainer en de groep enthousiast en open waren, kon iedereen echt zichzelf zijn'. Er is daardoor een goede band ontstaan tussen de tien management-ondersteuners die deelnamen aan de training. 'De feedback die je van de anderen krijgt is een echte verrijking!', zegt Wieke.

Wieke raadt andere managementondersteuners aan om de leergang ook te volgen: 'Gun het jezelf om deze training te doen. Je hebt nu de mogelijkheid, dus maak daar ook gebruik van. Het is een manier om even stil te staan bij jezelf en het is vooral ook erg leuk. Het is een soort ontdekkingstocht en ik adviseer iedereen het avontuur aan te gaan!'

Geef je ook op voor de empowermenttraining!

Wil jij ook je eigen krachten leren kennen? Of wil je weten hoe je inzetbaar blijft in een steeds veranderende (werk)omgeving? Door het succes van de eerste training zijn er inmiddels meer trainingen ingepland. Geef je snel op voor de volgende empowermenttraining voor managementondersteuners.

Meer informatie op de [website van Expertisecentrum Organisatie en Personeel](#).

EC O&P trainingen, 06 50 76 84 66 of trainingen.ecop@rijksoverheid.nl