

Mentorproject verrijkt meester en gezel

Het ministerie van SZW is een van de departementen dat deelneemt aan het mentoringprogramma 'meester-gezel'. Daarbij wordt iemand die bepaalde kennis en ervaring heeft (de senior of 'meester'), gekoppeld aan een jongere werknemer. Vertrekpunt is een verschil in generaties, in leeftijd en ervaring, waardoor wederzijds van elkaar geleerd kan worden. Johan van der Graaff en Carina van Vliet vertellen over hun ervaringen als mentor en mentee.

Hoe is het project opgezet bij SZW?

Herplaatsings- en mobiliteitsadviseur Peter van der Ven: "Bij SZW hebben we gekeken naar mensen die unieke kennis en ervaring hebben die wegvalt als ze het departement verlaten. Het soort van kennis dat niet op papier of digitaal is op te slaan, maar waar het gaat om overzicht, context. Mensgebonden kennis, die verloren gaat als te veel oudere medewerkers de Rijksdienst verlaten. We hebben in het kader van dit project twee koppels gevormd: Johan en Carina en een ander koppel bij sociale verzekeringen en pensioenen. Daar heeft een oudere medewerker zijn kennis overgedragen aan drie jongere medewerkers."

Hoe is het koppel Johan en Carina gevormd?

Johan van der Graaff, 55 jaar en plaatsvervangend afdelingshoofd Uitkeringen, Rechten en Plichten: "Ik houd me al jarenlang bezig met wat ik 'het kloppend hart van de Bijstandswet' noem. Welke normensystematiek hanteer je, hoe richt je de inkomens- en vermogenstoets in, waaraan koppel je het sociaal minimum? Omdat ik fiscaal jurist ben, is de relatie met belastingen mijn specialiteit. Dit alles werd uniek genoeg bevonden om over te dragen."

Carina van Vliet (37): "Ik werk sinds anderhalf jaar bij de directie Algemene Sociaal-Economische Aangelegenheden als senior beleidsmedewerker inkomensbeleid. In mijn pakket heb ik onder andere de onderkant van het inkomensgebouw. De kennis van Johan is voor mij dus zeer relevant. Toen gevraagd werd wie belangstelling had zijn mentee te worden, heb ik me direct aangemeld."

Hoe hebben jullie de kennisoverdracht georganiseerd?

Carina: "We zijn de eerste keer begonnen met iemand van P&O erbij. Er waren formats beschikbaar gericht op hoe je via de gesprekken 'kritische kennis' kunt filteren, maar wij hadden zelf al een lijstje gemaakt en zijn vooral daarmee aan de gang gegaan." Johan vult aan: "Ik had een aantal onderwerpen geselecteerd en verder ben ik ingegaan op vragen van Carina, actuele vraagstukken waar zij mee bezig was. We zijn een keer of zes bij elkaar geweest in de periode rond de zomer 2007, daarna hebben we het afgebouwd."

Wat heeft het mentorschap opgeleverd?

Carina: "Ik vond het een enorme luxe dat Johan ruim de tijd kon nemen om mij in te praten op de ins en outs, de historie, de politiek gevoelige kanten van een aantal dossiers. Hij is zelf ooit begonnen als bijstandsmatenschappelijk werker, heeft dus uitkeringsgerechtigden aan zijn bureau gehad met alles van dien. Dat praktijk-oog is hij nooit kwijtgeraakt. Ik heb veel gehad aan de inzichten en ervaringen die hij met me heeft gedeeld. Het project was een mooi excuus om hem zijn kennis af te tappen."

Johan: "Ik heb er zelf ook veel aan gehad. Carina was nieuwsgierig. Door haar vragen werd ik gedwongen dingen expliciet te verwoorden die voor mijzelf vanzelfsprekend zijn geworden. Dat heeft ook voor mij mijn kennis verfrist, verlevendigd."

Peter, hoe gaat het project verder?

We hebben de ervaringen van onze beide koppels geëvalueerd. Als we het nog eens doen, willen we de koppels ook meer onderling laten uitwisselen. Ik hoorde dat er een handreiking van het A+O fonds Rijk komt als afsluiting van het project, dat lijkt me een goede zaak. Verder moet je het zelf opzetten in je departement, het blijft maatwerk."

[kader]

Het Europese programma 'Fair Play for Older Workers' heeft tot doel om via leeftijdsbewust organisatie- en personeelsbeleid de deelname van oudere werknemers aan het arbeidsproces bevorderen. Het A+O fonds Rijk heeft de deelname van de sector Rijk aan Fair Play gestimuleerd en gefinancierd. Adviesbureau VanDoorneHuiskes en partners maakte voor de departementen een plan op maat. Als een van de initiatieven startte in april 2007 het mentoringprogramma 'meester-gezel'. Mentoring wordt hierbij ingezet voor een betere benutting en behoud van het menselijk kapitaal. Kennismanagement en overdracht van kennis tussen generaties vormt het belangrijkste doel. Tevens kan mentoring dienen om nieuwe bronnen van zingeving binnen het werk aan te boren voor oudere werknemers. De deelnemende departementen zijn: Ministerie van LNV, Ministerie van SZW, Ministerie van VROM, Inspectie van Verkeer en Waterstaat.

[einde kader]

Meer informatie

Wilt u meer weten over het project Fair Play for Older Workers, neem dan contact op met VanDoorneHuiskes, www.vandoornehuiskes.nl of (030) 799 11 66. Heeft u nog vragen voor het A+O fonds Rijk, neem dan contact op met Yvonne Salden, (070) 376 58 01 of y.salden@caop.nl.

